

## РОК ПРУЖАЊА УСЛУГА

### Члан 4.

Организатор путовање се обавезује да пружи и реализује услуге према Програму путовања, који је саставни део конкурсне документације, као и према Општим условима путовања Организатора путовања који су важећи на дан подношења понуде.

Утврђени рокови су фиксни и не могу се мењати без сагласности Наручиоца.

У случају измене програма или делова програма путовања по налогу Наручиоца, Наручилац је дужан да пружаоца услуга обавести најкасније 10 дана пре дана отпочињања реализације екскурзије.

## ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

### Члан 5.

Наручилац је дужан да Организатору путовања достави списак путника најкасније пет дана пре дана отпочињања реализације путовања, односно екскурзије.

Наручилац је дужан да обезбеди пратеће особље: наставнике и стручног вођу пута.

Наручилац се обавезује да именује вођу пута за процену извршене услуге који је у року од 3 дана од дана извршења/неизвршења/ делимичног извршења услуге, дужан да сачини Извештај о извршеној услузи екскурзије односно наставе у природи.

Вођа пута за процену извршене услуге има обавезу да на основу сачињеног Извештаја о извршеној услузи екскурзије и структуре цене утврди/не утврди проценат смањења цене услуге.

## ОБАВЕЗЕ ИСПОРУЧИОЦА И ПРИЈЕМ УСЛУГА

### Члан 6.

Организатор путовања се обавезује да уговорене услуге изврши у свему према техничкој документацији, прописима, стандардима, техничким нормативима и нормама квалитета који важе за уговорену врсту услуга.

Организатор путовања преузима потпуну одговорност за квалитет испоручених услуга на основу обострано потписаног уговора, у складу са оквирним споразумом.

Комисија сачињена од вође пута – одговорно лице (директор) наручиоца или лице које он овласти, технички пратиоц пута – одговорно лице (директор) извођача екскурзије и одговорно лице извођача екскурзије или лица које он овласти у року од 5 дана од завршетка екскурзије сачињавају Записник о извршеној екскурзији у коме се наводе сви недостаци приликом реализације екскурзије, одступања од плана путовања и износ умањења за уговорене, а не реализоване програмске садржаје.

Организатор путовања се обавезује да у случају кvara аутобуса обезбеди технички исправан аутобус за наставак реализације предметне екскурзије, односно наставе у природи у року који није дужи од 4 сата од момента настанка кvara.

У случају да је квар аутобуса настао изван места у ком су обезбеђени смештај и исхрана ученика и наставника, Организатор путовања се обавезује да о свом трошку обезбеди смештај и исхрану за комплетну групу.

### Члан 7.

Организатор путовања се обавезује да пружи наведене услуге у складу са важећим прописима, техничким прописима и овим споразумом.

Организатор путовања под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу се обавезује:

- да организује услугу пружање услуга извођења екскурзије, односно наставе у природи према Програму путовања, који је саставни део овог споразума;
- да обезбеди довољан кадровски и технички капацитет потребан за пружање уговором преузетих обавеза;
- достави Опште услове путовања;
- да обезбеди лиценциране туристичке водиче који ће пратити групу током путовања и током боравка групе на екскурзији, односно рекреатора за рекреативну наставу;
- да сноси трошкове здравственог осигурања;
- да се стара о правима и интересима путника сагласно добрим обичајима и узансама у области туризма;
- да уредно води све књиге предвиђене законом и другим прописима Републике Србије, који регулишу ову област;